

PROCEDURA SKARG I ODWOŁAŃ SZKOŁY PSYCHOTERAPII DDA

ZASADY OGÓLNE

Rada Programowa Szkoły Psychoterapii DDA – powoływana przez Zarząd Stowarzyszenia Od-Do w Warszawie – zajmuje się także przestrzeganiem zasad etycznych obowiązujących w Szkole Psychoterapii DDA. Do Rady można kierować skargi dotyczące działalności (zarówno w aspekcie psychoterapeutycznym, jak i szkoleniowym) osób, które otrzymały/mają certyfikat specjalisty psychoterapii DDA. Skarga staje się podstawą, do uruchomienia procedury, której celem jest ustalenie czy psychoterapeuta DDA złamał zasady Kodeksu Etycznego Specjalisty Psychoterapii DDA.

Zarówno skargi, jak i odwołania muszą mieć formę pisemną – mogą być złożone drogą mailową (na adres Szkoły Psychoterapii DDA – kontakt@szkoladda.org) lub przesłane pocztą na adres Szkoły Psychoterapii DDA. W przypadku, kiedy skarga jest kierowana przeciwko osobie, będącej członkiem Rady Programowej Szkoły Psychoterapii DDA – osoba ta jest wyłączona z rozpatrywania wniosku dotyczącego własnej osoby.

Skarga może dotyczyć zdarzeń, które miały miejsce nie później niż dwa lata od daty złożenia skargi, a także by w trakcie opisywanych zdarzeń dany psychoterapeuta zakończył już procedurę certyfikacyjną i otrzymał certyfikat specjalisty psychoterapii DDA.

Komisja Etyczna, powołana przez Radę Programową Szkoły rozpatruje złożoną skargę w terminie do trzech miesięcy od daty złożenia. Działania Komisji są tajne, z wyłączeniem sytuacji, gdy upublicznienie przedmiotu skargi i sprawy jest niezbędne ze względu na ochronę potencjalnych klientów psychoterapeuty, na którego została złożona skarga (z poszanowaniem przepisów prawa). Działania Komisji nie dotyczą decyzji związanych z przyznaniem odszkodowań, czy zwrotu kosztów dla osoby pokrzywdzonej.

PROCEDURA

1. Osoba, która chce złożyć skargę/odwołanie składa ją w formie pisemnej – przesyłając ją mailowo - na adres Szkoły Psychoterapii DDA – kontakt@szkoladda.org lub pocztą na adres Szkoły Psychoterapii DDA. W zgłoszeniu powinny się znaleźć dane kontaktowe do osoby składającej skargę/odwołanie, a także opis zdarzenia (jak najbardziej dokładny i szczegółowy), a także w miarę możliwości opis okoliczności towarzyszących zdarzeniu. Możliwe jest dołączenie innych dokumentów, jeśli ich celem jest wierniejsze przedstawienie opisywanego zdarzenia.

2. Skarga/odwołanie jest przekazywane do członków Rady Programowej Szkoły Psychoterapii DDA. Komisja etyczna zostaje powołana na czas rozpatrzenia złożonej skargi/odwołania spośród członków Rady Programowej Szkoły Psychoterapii DDA (2 osoby) oraz spośród osób, które uzyskały certyfikat specjalisty psychoterapii DDA (1 osoba).

3. W ciągu 10 dni Komisja Etyczna ma obowiązek pisemnie poinformować osobę składającą skargę/odwołanie o rozpoczęciu procedury oraz osobę, której skarga dotyczy o rozpoczęciu postępowania etycznego w jej sprawie.

4. Komisja Etyczna sprawdza (na podstawie przedstawionego materiału i dokumentów) czy doszło do naruszenia Zasad Kodeksu Etycznego Specjalisty Psychoterapii DDA. Dodatkowo Komisja w celu wyjaśnienia sytuacji może wezwać strony skargi na rozmowę z Komisją, zbierać dodatkowe informacje i wyjaśnienia w formie pisemnej, podejmować konsultacje z innymi instytucjami, a także

w razie potrzeby skorzystać z innych rozwiązań jeśli specyfika skargi/odwołania będzie tego wymagała.

5. Komisja sporządza protokół ze swoich obrad, a także na zakończenie obrad wydaje opinię czy Zasady Etyczne zostały naruszone, a także przedstawia Radzie Programowej Szkoły wnioski z przeprowadzonych obrad.

6. W przypadku jeśli doszło do naruszania zasad Kodeksu Etycznego Komisja może zalecić: pisemne upomnienie, odbycie dodatkowej własnej terapii, zalecenie do pracy pod superwizją, czasowe zawieszenie lub cofnięcie uprawnień zawodowych (w tym rekomendacji lub certyfikatu specjalisty psychoterapii DDA).

7. Na podstawie opinii Komisji Rada Programowa w ciągu 10 dni ma obowiązek powiadomić zainteresowane strony o podjętych decyzjach.

8. Od decyzji Rady Programowej przysługuje prawo odwołania się w ciągu 10 dni. Jeśli Rada Programowa uzna za zasadne ponowne rozpatrzenie sprawy zostaje powołana druga Komisja Etyczna, w skład której wchodzić będą osoby posiadające certyfikat specjalisty psychoterapii DDA (z wyłączeniem osób będących członkami pierwszej Komisji Etycznej). Procedura jest rozpoczynana ponownie od pkt. 4.

9. W przypadku gdy skarga nie jest uznana za zasadną dokumenty w sprawie zostają zwrócone właścicielom.