

PROCEDURA SKARG Stowarzyszenia Od-Do

ZASADY OGÓLNE

&1. Powołanie Komisji Etycznej

1. Działając na mocy &21 pkt.3.1. Statutu Stowarzyszenia Od-Do, Zarząd Stowarzyszenia Od-Do powołuje Komisję Etyczną, zajmującą się przestrzeganiem zasad etycznych (patrz Kodeks Etyczny Specjalisty Psychoterapii DDA/DDD) przez psychoterapeutów posiadających wydany przez Stowarzyszenie certyfikat Specjalisty psychoterapii DDA/DDD.
2. Komisja Etyczna powołana zostaje na czas rozpatrzenia złożonej skargi, spośród członków Zarządu, Komisji Rewizyjnej Stowarzyszenia Od-Do oraz Rady Szkoły Psychoterapii DDA/DDD (2 osoby) oraz certyfikowanych Specjalistów psychoterapii DDA/DDD (1 osoba).
3. W przypadku, kiedy skarga jest kierowana wobec osoby będącej członkiem jednego z w/w organów, osoba ta zostaje wyłączona z procedury powołania Komisji Etycznej i rozpatrywania wymienionej skargi.

&2. Przedmiot skargi

Skarga może dotyczyć wyłącznie zdarzeń, które miały miejsce nie wcześniej niż dwa lata przed datą jej złożenia i nie wcześniej niż psychoterapeuta, wobec którego składana jest skarga, otrzymał certyfikat Specjalisty psychoterapii DDA/DDD.

&3. Tryb pracy Komisji Etycznej

1. Skarga staje się podstawą do uruchomienia procedury, której celem jest ustalenie, czy psychoterapeuta złamał zasady w/w Kodeksu, a w razie potwierdzenia zarzutów zawartych w skardze – zostaje zakończona decyzją o konsekwencjach dyscyplinarnych dla osoby, wobec której skarga została złożona.
2. Komisja Etyczna rozpatruje złożoną skargę w terminie do trzech miesięcy od daty jej złożenia. Działania Komisji są tajne, z wyłączeniem sytuacji, gdy upublicznienie przedmiotu skargi i sprawy jest niezbędne ze względu na ochronę potencjalnych klientów psychoterapeuty, wobec którego została złożona skarga (z poszanowaniem przepisów prawa). Działania Komisji nie dotyczą decyzji związanych z przyznaniem odszkodowań czy zwrotu kosztów dla osoby pokrzywdzonej.

PROCEDURA

3. Komisja Etyczna rozpatruje wyłącznie skargi złożone w formie pisemnej i przesłane na adres elektroniczny lub pocztowy Stowarzyszenia Od-Do. Skarga powinna zawierać dane kontaktowe osoby ją składającej, a także (jak najdokładniejszy i najbardziej szczegółowy) opis zdarzenia oraz towarzyszących mu okoliczności. Możliwe jest dołączenie innych dokumentów, jeśli ich celem jest wierniejsze przedstawienie opisywanego zdarzenia i jego okoliczności.
4. W ciągu 10 dni Komisja Etyczna ma obowiązek pisemnie poinformować osobę składającą skargę oraz osobę, której skarga dotyczy, o rozpoczęciu procedury rozpatrywania skargi.
5. Komisja Etyczna sprawdza (na podstawie przedstawionego materiału i dokumentów), czy doszło do naruszenia Zasad Kodeksu Etycznego Specjalisty Psychoterapii DDA/DDD. Dodatkowo Komisja w celu wyjaśnienia sytuacji może wezwać strony skargi w celu udzielenia

wyjaśnień, zbierać dodatkowe informacje i wyjaśnienia w formie pisemnej, podejmować konsultacje z innymi instytucjami, a także w razie potrzeby skorzystać z innych rozwiązań, jeśli specyfika skargi będzie tego wymagała.

6. Komisja sporządza protokół ze swoich obrad, a na ich zakończenie wydaje decyzję o uznaniu skargi bądź jej oddaleniu. W razie uznania skargi za zasadną, decyduje o zastosowaniu środków dyscyplinarnych wobec Specjalisty, którego skarga dotyczy.
7. W przypadku stwierdzenia naruszenia zasad Kodeksu Etycznego Komisja może:
 - a. Pisemnie upomnieć Specjalistę, który dopuścił się złamania zasad,
 - b. zalecić mu odbycie dodatkowej własnej terapii,
 - c. zalecić zwiększenie częstotliwości superwizji,
 - d. zalecić zmianę superwizora,
 - e. czasowo zawiesić uprawnienia zawodowe (wynikające z certyfikatu specjalisty psychoterapii DDA/DDD)
 - f. bezterminowo odebrać w/w uprawnienia unieważniając posiadany przez psychoterapeutę certyfikat Specjalisty psychoterapii DDA/DDD.
8. Komisja Etyczna ma obowiązek w ciągu 10 dni od decyzji powiadomić o nich zainteresowane strony.
9. Od decyzji Komisji Etycznej przysługuje prawo odwołania się w ciągu 10 dni do Komisji Rewizyjnej. Jeśli Komisja Rewizyjna uzna za zasadne ponowne rozpatrzenie sprawy, zostaje powołana druga Komisja Etyczna, w skład której wchodzić będą osoby posiadające certyfikat specjalisty psychoterapii DDA/DDD (z wyłączeniem osób będących członkami pierwszej Komisji Etycznej). Procedura jest rozpoczynana ponownie od pkt. 4. W drugim składzie Komisji Etycznej nie mogą brać udziału osoby ze składu pierwszego.
10. W przypadku gdy skarga zostaje uznana za niezasadną, dokumenty w sprawie zostają zwrócone właścicielom.